



Regulamin sprzedaży projektów Firmy KREON

Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa warunki i zasady sprzedaży gotowych projektów architektonicznych oferowanych przez Sprzedającego: KREON Łukasz Krzystała, ul. Kochanowskiego 7, 43-410 Zebrzydowice, NIP: 6472418750, a Kupującym, którym może być dowolna osoba fizyczna lub prawna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

2. Złożenie zamówienia oznacza akceptację Regulaminu przez Użytkownika w jego aktualnym brzmieniu.

Zamówienia i ich realizacja

3. Zamówienie może złożyć dowolna osoba fizyczna lub zarejestrowana firma. Zamówienie zostanie zrealizowane drogą wysyłkową lub jako sprzedaż bezpośrednia w siedzibie firmy KREON w Zebrzydowicach.

W celu osobistego dokonania zakupu projektu zamówienie należy złożyć co najmniej 21 dni przed odbiorem dokumentacji w celu dokonania rezerwacji projektu.

4. Do przyjęcia zamówienia w celu jego realizacji drogą wysyłkową KREON wymaga podania: imienia i nazwiska lub nazwy firmy, pełnego adresu na jaki ma zostać dostarczona przesyłka oraz kontaktowego numeru telefonu bądź adresu e-mail zamawiającego.

5. Zamawiając projekt należy podać jego pełną nazwę.

6. Każda sprzedaż zostanie potwierdzona wystawieniem faktury VAT kupna-sprzedaży. Do wystawienia faktury VAT firma KREON wymaga podania: imienia i nazwiska Nabywcy lub nazwy firmy, pełnego adresu, a w przypadku podmiotów gospodarczych numeru NIP firmy. W sprzedaży wysyłkowej faktura VAT jest dołączana do wysyłanego projektu.

7. Zamówienia można składać: telefonicznie, listownie, pocztą elektroniczną na adres: kontakt@projektygotowe-kreon.pl, korzystając z formularza zamówienia na stronie internetowej www.biuro-kreon.pl/do-pobrania.

8. Zamówienia internetowe zostaną potwierdzone przez pracowników Biura Obsługi Klienta do 48 godzin w dni robocze od chwili ich spłynięcia na podany przez zamawiającego adres e-mail lub telefonicznie na podany numer telefonu, a następnie zarejestrowane do realizacji w dziale wysyłek.

9. Wszystkie gotowe projekty domów prezentowane na stronie internetowej www.biuro-kreon.pl są dostępne w wersji lustrzanego odbicia bez dodatkowej opłaty.

10. Do każdego zamówienia firma KREON wyda bezpłatną pisemną zgodę autora na zmiany w projekcie z zastrzeżeniem, że musi je wykonać osoba posiadająca stosowne uprawnienia. Wzór Oświadczenia o możliwości wprowadzenia zmian jest dostępny na stronie internetowej www.biuro-kreon.pl/do-pobrania.

11. Cena projektów gotowych jest podana na stronie internetowej www.biuro-kreon.pl przy każdym z projektów, jest to cena projektu bez uwzględnienia kosztów ewentualnej przesyłki.

12. Podane ceny są cenami brutto, a ceny projektów domów do zabudowy bliźniaczej lub szeregowej dotyczą tylko jednego segmentu.

13. KREON akceptuje następujące formy płatności przy dokonaniu transakcji kupna-sprzedaży projektu:

- gotówką u przewoźnika przesyłki (zapłata u Kuriera bądź pobranie pocztowe) - realizacja drogą wysyłkową,

- gotówką - osobisty zakup i odbiór projektu,

- przelewem na konto KREON Łukasz Krzystała w formie "przedpłaty".

14. Przy płatności "przedpłatą" realizacja zamówienia następuje po potwierdzeniu otrzymania należności przez Bank prowadzący obsługę konta firmy KREON, przy czym respektujemy przesłane przez zamawiającego potwierdzenie dokonania przelewu e-mailem w formie skanu lub pliku pdf na adres kontakt@projektygotowe-kreon.pl.

15. Przesyłki dostarczamy za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kurierem Pocztex na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

16. Cena za przygotowanie oraz przesłanie przesyłki z gotowym projektem oraz gratisami wynosi 30zł za 1 komplet dokumentacji (tj.4 egzemplarze projektu).

17. Zamówione projekty firma KREON wysyła do 21 dni roboczych od momentu potwierdzenia zamówienia.

18. W przypadku zaistnienia okoliczności szczególnych, które uniemożliwią dotrzymanie terminu określonego w pkt.17, zamawiający zostanie niezwłocznie powiadomiony przez pracownika Biura Obsługi Klienta KREON.

18. Po nadaniu przez KREON przesyłki właściwemu przewoźnikowi, termin dostawy jest uzależniony od trybu pracy przewoźników.

19. Komplet zamówionej dokumentacji projektowej zawiera zawsze 4 egzemplarze pełno branżowego opracowania.

Warunki zwrotu projektu

20. Kupujący, który zawarł umowę sprzedaży na odległość (listownie, telefonicznie lub przez Internet) może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie (wzór oświadczenia znajduje się na stronie internetowej www.biuro-kreon.pl/do-pobrania), w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania rzeczy, zastrzeżeniem punktu 22.

21. Formularz Oświadczenia jest dostępny jest na stronie internetowej sprzedającego: www.biuro-kreon.pl/do-pobrania. Forma zgłoszenia chęci odstąpienia od umowy sprzedaży może być dowolna: drogą elektroniczną lub pisemną na adres naszego biuro.

22. Kupujący nie ma możliwości odstąpienia od umowy jeżeli przedmiotem umowy jest towar produkowany na zamówienie klienta, tj. projekt gotowy z naniesionymi zmianami pod indywidualne wytyczne klienta.

23. W momencie zgłoszenia chęci odstąpienia od umowy firma KREON zobowiązana jest do wysłania Kupującemu drogą elektroniczną lub pocztową faktury korygującej, którą Kupujący zobowiązany jest dołączyć, z własnoręcznym podpisem, do odsyłanego projektu. Za projekty, do których Kupujący nie dołączy podpisanej faktury korygującej, należność nie zostanie zwrócona. W momencie zgłoszenia chęci odstąpienia od umowy Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia numeru faktury zakupowej, wystawionej przez naszą firmę.

24. W momencie otrzymania przez Kupującego faktury korygującej do zakupionego projektu, ma on 7 dni na odesłanie produktu do siedziby naszej firmy.

25. Koszty przesyłki zwracanego projektu gotowego ponosi Kupujący.

26. Zwracany projekt gotowy musi być oryginalny, oryginalnie zszyty i kompletny, nie może zawierać widocznych śladów użytkowania. Kupujący dołącza oświadczenie o nie kopiowaniu dokumentacji (Formularz odstąpienia od umowy) W przypadku nie spełnienia tych warunków należność za projekt nie zostanie zwrócona.

27. Wraz ze zwracanym projektem gotowym Kupujący zobowiązany jest do zwrotu wszystkich gratisów, jakie otrzymał od Sprzedającego wraz z zakupionym projektem.

28. W momencie otrzymania przez Sprzedającego zwróconego projektu, wraz z podpisaną fakturą korygującą, formularzem odstąpienia od umowy i ewentualnymi gratisami, Sprzedający ma obowiązek zwrócenia całej należności za projekt gotowy, w ciągu 2-3 dni roboczych, na numer konta wskazany przez Kupującego w formularzu odstąpienia od umowy lub drogą elektroniczną.

Postanowienia końcowe

29. Dane osobowe gromadzone przez firmę KREON podczas zamawiania projektu są wykorzystywane jedynie w zakresie koniecznym do realizacji zamówienia. Informacje podawane przez klientów bez ich zgody nie są wykorzystywane w celach marketingowych i nie są udostępniane innym firmom i osobom trzecim, które nie biorą udziału w procesie sprzedaży i wysyłki. Dane nabywców projektów z oferty KREON są przetwarzane z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa, które zostały określone w przepisach odrębnych dotyczących przetwarzania danych osobowych. Nabywcom naszych projektów przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

30. Administratorem danych, dokonującym ich przetwarzania jest firma KREON Łukasz Krzystała, ul.Kochanowskiego 7, 43-410 Zebrzydowice.

31. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wycofania w każdym momencie poszczególnych projektów architektonicznych z oferty lub zmiany ceny bez podawania przyczyny.

32. Sprzedający zastrzega sobie prawo do stałego udoskonalania projektów prezentowanych w ofercie, dlatego też mogą wystąpić niewielkie różnice pomiędzy projektami prezentowanymi w katalogu online dostępnym na stronie www.biuro-kreon.pl/projekty-gotowe a ich dokumentacją techniczną.

33. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

34. KREON Łukasz Krzystała zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.